

Затверджую

/Жембері Джордж Ласло, Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»/

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ»

з 01.06.2017 по 30.06.2017 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Назва Послуги	«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» (далі - Послуга)
Назва нормативних та інших документів	<p>1. Надання Послуги базується на:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Законах України «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право та суміжні права», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N295▪ Документах ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»: Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).
Опис Послуги та її основні властивості	<p>1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» з використанням спеціального обладнання — ТВ-тюнера та доступу до Інтернету .</p> <p>1.1. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують доступ Абонента до Послуги;▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послугу, правила надання та отримання Послуги, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугою, додатковими та сервісними послугами;▪ Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожитих ним Послуг, супровід запитів від Абонента, щодо додаткових послуг, моніторинг та контроль якості надання Послуги. <p>1.2. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Пакету послуги, який, у свою чергу, включає конкретні якісні та кількісні характеристики Послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку Послугу.</p> <p>1.3. Абоненту надається можливість підключення більше однієї точки перегляду (ІР). Пакети телепрограм, перелік телепрограм та додаткових послуг для другої або/чи третьої додаткової точки перегляду (ІР) повністю повторюють пакет на першій додатковій точці перегляду (ІР).</p> <p>2. Технічна специфікація послуги:</p> <p>2.1. Послуга надається за технологією Ethernet та Docsis, тільки за наявності технічної можливості.</p> <p>2.2. Технологія надання Послуги є постійним ІР-з'єднанням із сервером доступу Підприємства з динамічним виділенням реальної (public) ІР-адреси з блоку мереж Підприємства на час сеансу роботи.</p> <p>2.3. Абоненту надаються ресурси опорної мережі передачі даних і зовнішніх каналів передачі даних Підприємства. Швидкість обміну даними на ділянці абонентське обладнання – сервер, доступу до ресурсів, розташованих на опорній мережі передачі даних Підприємства, доступу до точки обміну українським трафіком UA-IX, а також до паритетних каналів забезпечується в межах швидкості доступу, що відповідає обраному Пакету.</p> <p>2.4. Отримання Абонентом ресурсів зовнішніх каналів не гарантується і визначається наявністю у момент сеансу зв'язку вільних ресурсів. Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Підприємства і не перевищують ресурсів, виділених на порту Абонента відповідно до обраного Пакету.</p> <p>2.5. Якість Послуги, що надається, забезпечується Підприємством шляхом надання таких ресурсів зовнішніх каналів, за яких протягом будь-яких 20-ти годин доби пікове навантаження не перевищує 90% сумарної пропускної спроможності зовнішніх каналів.</p> <p>2.6. Пропускна спроможність (швидкість доступу) на порту Абонента визначається завантаженням профілем, відповідно до обраного Пакету.</p>

Гарантійні зобов'язання	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Послуга надається протягом 24 годин безперервно за умови позитивного сальдо особового рахунка абонента, за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт ▪ Строки поновлення надання Послуг визначаються у кожному випадку пошкодження Телекомунікаційної мережі окремо. Якщо є підстави вважати, що пошкодження не буде усунуто протягом однієї доби, Підприємство оприлюднює інформацію про пошкодження Телекомунікаційної мережі та проведення робіт для поновлення надання Послуг відповідно до вимог чинного законодавства.
Інші послуги	<p>За замовленням Абонента можуть надаватися сервісні послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ підключення Абонентського обладнання та доступ до Послуги; ▪ заміна, ремонт абонентського обладнання Воля Smart HD; ▪ перенесення точки підключення телевізійного приймача на іншу адресу; ▪ встановлення та налаштування абонентського обладнання Воля Smart HD. <p>інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.</p>
Застереження щодо користування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено.
<p>Примітки:</p> <p>1. Повний перелік пакетів телепрограм на послугу «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», додаткових послуг обладнання, матеріалів та сервісних послуг надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом»», «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»», «Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги для фізичних осіб».</p>	
Умови та правила підключення Послуги	<p>Умови:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Краматорськ, Кривий Ріг, Дніпро, Новомосковськ, смт Слобожанське, Запоріжжя, Львів, Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, Рівне, Суми, Харків, смт. Солоницівка, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, смт. Березовиця та смт. Добротвір, Кременець, Луцьк, Фастів, Обухів, Українка, Біла Церква, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-S від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ». 2. Телевізійний приймач, що обладнаний спеціальним роз'ємом HDMI та тюнер. 3. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»). Текст цих Правил знаходиться на сайті: www.volia.com та в Центрах сучасних технологій. 4. Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрах сучасних технологій, електронною поштою. 5. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та отримання.
Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог. ▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).
Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента	<p>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»</p> <p>Юридична адреса: Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4</p>