

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ

ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ

Степуленко І.Н.

чинні з 01 листопада по 30 листопада 2018 року*

Загальні примітки:

1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
2. Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяць, в яких надання Послуги призупинено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абоненту надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти АМ в розмірі: $AM = (AT / M) \times (M - (J-1))$,

де АМ – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР;

АТ – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки;

М – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга;

J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.

3. Якщо підключення Абонента до Послуг відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.

4. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшов підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуг.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги

Частина I. АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
SU_001	Базовий	93,33	18,67	112,00
SU_025	Легкий	80,00	16,00	96,00

Примітки:

Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, самотнім пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на пакет Соціальний пакет (код SU_004) у розмірі 50,00 грн/міс з ПДВ, у тому числі -41,67 грн. (без ПДВ), ПДВ -8,33 грн., Базовий пакет (код SU_003) у розмірі 67,00 грн/міс з ПДВ, у тому числі -55,83 грн. (без ПДВ), ПДВ -11,17 грн*.

* Категорії абонентів, які отримували пакети телепрограм "Соціальний" (SU_004) , Базовий (SU_003) за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів на пакети телепрограм "Базовий" , "Соціальний" за спеціальною абонентною платою (коди : SU_001, SU_002).

Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ) у одноразово списується 30 грн (з ПДВ). Виключення: плата не знімається за перехід, (коди SU_004, SU_003).

Підписка на пакет телепрограм код SU_002 не здійснюється, пакет існує за наявності хоча б одного передплатника

Мінімальний обсяг послуги.

1. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.

1.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.1.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм може бути припинено Підприємством.

1.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяло до моменту припинення надання послуги абонентом.

1.4. Скористатись пакетом телепрограм «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

Частина II. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ (ВКЛЮЧАЮЧИ АБОНЕНТНУ ПЛАТУ)

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
SU_510	"Стартовий"	108,33	21,67	130,00
SU_511	"Оптимальний"	125,00	25,00	150,00
SU_328	"Преміальний HD"	240,83	48,17	289,00
SU_523	"Оптимальний HD"	140,83	28,17	169,00

Примітки:

2.1. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються з наступного місяця, відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.4).

2.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного плану підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

2.3.1. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.3.2. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.4).

2.3.3. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.3.4. Абонент має право обмежити самостійно надання Послуги на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (коди SU_1000; для двох та трьох - SU_1000/2 та SU_1000/3) визначається абонентною платою у розмірі 60,00 грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.4.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до одного місяця, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги.

2.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.3.3.4 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.4.3. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.3.4 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.5.1. Опція «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777 для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента.

2.5.2. Якщо опція «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ЦТБ)» перевищує вказаний термін у п.2.5 та сальдо на особовому рахунку від'ємне, то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.5.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.5 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.6. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.6.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткового пакету телепрограм, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.6.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткових пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.п.2.1.

2.7. Для користувачів плану підписки "Преміальний HD" (код SU_328) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Дитячий", "Воля Extra HD" підключення додаткової точки перегляду та надання Підприємством до 5-ти SD/HD ТВ-тюнерів. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.

2.8. Для користувачів плану підписки "Оптимальний HD" (код SU_523) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний" та додатковий пакет "Воля Extra HD", підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети (код SU_112). Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду.

2.9. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.10. Абонентам плану підписки "Преміальний HD" (SU_328), включає в себе додаткову послугу код SU_112

2.11. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер/ HD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.12. Для користувачів планів підписки коди SU_510 та SU_511 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.13. Для планів підписки коди SU_510- SU_511 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).