

Затверджую:

Уповноважена особа
ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"

Степуленко І.Н.

чинні з 01 травня по 31 травня 2020 року*

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
 2. Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм надається Підприємством.
 3. Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
 4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
 5. Основною метою послуги «ТБ+Інтернет» є забезпечення абонентом програмного доступу до телепрограм, та повільнішого з'явлення контенту підтриманих пакетів програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
 6. Всім Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плати підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов усім Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Коал-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
SU_787	Базовий АТБ + 100 Мбіт/с *	165,83	33,17	199,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет АТБ

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
SU_1633	Воля Turbo HD	257,50	51,50	309,00	102400/102400	необмежено	Пакет Воля Turbo HD
SU_1626	Воля Power Time	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
SU_1724	Воля Smart HD Special + 20 Мбіт/с	249,17	49,83	299,00	20480/20480	необмежено	Воля Smart HD Special
SU_1725	Воля Smart HD Special + 100 Мбіт/с	257,50	51,50	309,00	102400/102400	необмежено	Воля Smart HD Special
SU_1647	Premium HD	357,50	71,50	429,00	102400/102400	необмежено	Premium HD

* Підключення можливе за наявності технічної можливості

1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
 - 1.1. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
 - 1.2. Перехід на пакети послуги «ТБ+Інтернет».
 - 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.
 - 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п. 1.
 - 1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн (з ПДВ) відбувається тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
 - 1.3. Зміна параметрів надання послуги.
 - 1.3.1. У випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) надання послуги та нараховання відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див.п.1.4, 1.4.1). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 1.3.2. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:
 - 1.3.4. Пакет послуги "ТБ+Інтернет", опція "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за аналоговою технологією та код 8881 для користувачів за цифровою технологією) та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
 - 1.3.5. Після закінчення терміну вказаному п.1.3.2 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - 1.3.6. Після закінчення терміну вказаному п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
 - 1.4. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет"(код SU_759 за цифровою технологією) за цифровою технологією визначається абонентною платою у розмірі 84,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код SU_001) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією у цифровому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку ним надання послуги терміном до 1-го календарного місяця, та у випадку скорочення переліку надання послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 1.5.1. Мінімальний обсяг послуги "Базовий АТБ" (код SU_101 за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 84,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код SU_001) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" за власним бажанням на строк до 30 календарних днів на протязі року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку призупинення надання послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 1.5.2. Мінімальний обсяг послуги "Легкий АТБ" (код SU_101/1 за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 60,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета Легкий (код SU_025) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" за власним бажанням на строк до 30 календарних днів на протязі року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку призупинення надання послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 1.5.3. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - 1.5.4. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.4. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 1.5.5. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.4. та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - 1.6. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - 1.6.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код SU_001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - більше 0).
 - 1.6.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код SU_759 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код SU_101, SU_101/1 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією).
 - 1.6.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.7. Пакет Premium HD (код SU_1647) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством у користування до 5-ти Hybrid TV-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Voля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.8. Пакет "Воля Power Time" (код SU_1626) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1), «Воля Футбол+» (код IP_9017). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Voля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.9. Пакети "Воля Smart HD Special + 20/100 Мбіт/с" (коди SU_1724, SU_1725) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно та надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Voля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Voля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.10. Пакети "Воля Smart HD Special + 20/100 Мбіт/с" (коди SU_1724, SU_1725), Воля Power Time, (код SU_1626), Воля Turbo HD (код SU_1633) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid TV-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.11. Пакет Voля Turbo HD (код SU_1633) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлених послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду та надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Воля Сінема». Детальна інформація про додаткову послугу «Воля Футбол+», «Воля Сінема» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.12. При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.13. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD TV-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).