

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ
для суб'єктів господарювання
чинний з 01 лютого по 29 лютого 2020 року*

_____ Степуленко І.М.

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
 - Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги призупинено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абонентові надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти АМ в розмірі: $AM = (AT / M) \times (M - (J-1))$, де АМ – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР; АТ – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки; М – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга; J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.
 - Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
 - Усім Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру обслуговування та продажів, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина I. АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
SU_20501	Бізнес Пакет Базовий	149,17	29,83	179,00

Примітки:

- 1.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- 1.1. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

Частина II. АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
SU_20502	Пакет "Бізнес Стартовий"	190,83	38,17	229,00
SU_20503	Пакет "Бізнес Оптимальний"	224,17	44,83	269,00
SU_20504	Пакет "Бізнес Оптимальний HD"	257,50	51,50	309,00
SU_20505	Пакет "Бізнес Преміальний HD"	357,50	71,50	429,00

Примітки:

- 1.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- 1.1. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.
- 2.1. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
- 2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо доступ до пакетів телепрограм у місяці виникнення від'ємного сальдо обмежується відповідно до наступних параметрів доступу до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості, крім Абонента, якому надається кредитування. Для Абонента, якому надається кредитування, доступ до пакетів телепрограм, обмежується згідно параметрів вказаних у абзаці першому даного пункту у місяці виникнення від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від абонентної плати.
- 2.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено.
- 2.3. Підприємство протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює параметри послуг, надання яких було обмежено через від'ємне сальдо.
- 2.3. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 2.4. Абонент може поновити параметри обраного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 2.5. Для користувачів плану підписки Пакет "Бізнес Преміальний HD" (код SU_20505) включає в себе наповнення плану підписки "Бізнес Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine +VIP", "Дитячий", "Воля HD" та надання Підприємством SD ТВ-Тюнерів та один HD ТВ-тюнер. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити на один договір до 40-ти додаткових точок перегляду.
- 2.6. Для користувачів плану підписки "Бізнес Оптимальний HD" (код SU_20504) включає в себе наповнення плану підписки "Бізнес Оптимальний" та додатковий пакет "Воля HD", підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити на один договір до 10-ти додаткових точок перегляду.
- 2.7. Для перегляду додаткового пакету «Воля HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- 2.8. Для користувачів планів підписки коду SU_20502 - SU_20505 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 2.9. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 2.10. Для планів підписки коду SU_20502 - SU_20505 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).